

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

ENITA-BUSZ SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

hatályos: 2013 március 1. napjától

Az Üzletszabályzatot jóváhagyta:

a Nemzeti Közlekedési Hatóság az számú

határozatával

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ

FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA, FELADATA, HATÁLYA
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYBALÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA
3. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
- 3.1. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE
- 3.2. A SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA
4. FIZETÉSI FELTÉTELEK
5. DÍJSZABÁS
6. DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE
7. JÁRATTÍPUSOK
8. MENETREND
9. UTASTÁJÉKOZTATÁS
10. UTAZÁSI FELTÉTELEK
- 10.1. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI
- 10.2. UTAZÁSBÓL KIZÁRHATÓ SZEMÉLYEK
- 10.3. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK
- 10.4. PÓTDÍJAK
- 10.5. KÉZIPOGGYÁSZ SZÁLLÍTÁS
- 10.6. ÉLŐÁLLAT SZÁLLÍTÁS
11. SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS
12. PANASZKEZELÉS, ÉSZREVÉTELEK BEJELENTÉSE
13. A FELELŐSSÉGVISELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI
14. FORGALMI AKADÁLY, ZAVAR ESETÉN ELŐÁLLÓ HELYZETEK
15. TALÁLT TÁRGYAK

MELLÉKLETEK

- 1. számú melléklet: Az Enita-Busz Kft.-nél használatos értékcsikkek felsorolása**
- 2. számú melléklet: Az Enita-Busz Kft.-nél használatos értékcsikkek meghatározása és érvényességük**
- 3. számú melléklet: Kedvezményes utazásra jogosultak köre**
- 4. számú melléklet: Az Enita-Busz Kft. által kiadott bérletigazolványok és értékszelvények jegyellenőr általi bevonásának esetei**

Bevezető

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 19. §-ában foglaltak alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző közlekedési szolgáltató a közforgalmú személyszállítási szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazó személyszállítási üzletszabályzatot köteles készíteni.

E rendelet alapján jelen Üzletszabályzat elkészítése vált szükségesé a közforgalmú személyszállítást végző Enita- Busz Személyszállító és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3671 Borsodnádásd, Kossuth u. 13.) (a továbbiakban: Enita-Busz Kft.) részéről, mely társaság az üzletszabályzatát a következőkben rögzített tartalommal határozza meg.

Fogalmak meghatározása

- **Állandó (normál) járatok:** azok a járatok melyek minden esetben (kivéve forgalmi, vagy műszaki akadály) az előre meghirdetett időpontban, az előre meghirdetett útvonalon közlekednek.
- **Bérlet:** meghatározott időszakra és útvonal hálózaton belül korlátlan utazásra érvényes papíralapú igazolvány és szelvény.
- **Bérlettok:** igazolvány tartására szolgál.
- **Bérletigazolvány:** mely megmutatja, hogy az utas milyen kedvezmény tartalmú bérletjegy váltására jogosult.
- **Díjszabás:** Az Enita-Busz Kft. által nyújtott szolgáltatások díjait tartalmazó dokumentum.
- **Önkormányzat:** Borsodnádásd Város Önkormányzata (3671 Borsodnádásd, Alkotmány út 3.).
- **Fogyatékkal élő személy:** bármely személy, akinek mozgásképesége a közlekedés során bármely fizikai, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete kellő figyelmet igényel.
- **Forgalmi akadály:** menetrendszerinti forgalom tartós 1 (egy) órát meghaladó akadályoztatása.
- **Honlap:** Olyan internetes elérhetőség, melyen az Enita-Busz Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan tájékozódni lehet.
- **Igényvezérelt (rugalmas) járatok:** azok a járatok, melyek az előre meghirdetett időpontban, az előre meghirdetett útvonalon csak abban az esetben közlekednek, amennyiben arra vonatkozóan igénybejelentés érkezett és az elfogadásra került.
- **Kísérő:** a fogyatékkal élő vagy a Magyar Államkincstár által kiállított Hatósági Igazolvánnyal (a továbbiakban: MÁK-os igazolvány) rendelkező személlyel abból a célból együtt utazó személy, hogy a fogyatékkal élő vagy a MÁK-os igazolvánnyal rendelkező személyt utazása során, illetve közlekedésében segítse.
- **Utas:** az Enita-Busz Kft. által közlekedtetett járatokat utazás céljából igénybe vevő természetes személy.
- **Pótdíj:** az üzletszabályzatban meghatározott feltételek be nem tartása esetén a Díjszabásban meghatározott külön díj.
- **Pótdíj:** pótdíjak helyszíni kiegyenlítésére szolgál.
- **Segítő kutya:** a fogyatékkal élő személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett vagy az ezen célból a kiképzővel együttutazó a kiképzésben részt vevő kutya, hogy a fogyatékkal élő személyt utazása során, illetve közlekedésében segítse.

- **Személyazonosításra alkalmas igazolvány:** hatóság vagy közintézmény által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (Személyigazolvány, Útlevel, Diákigazolvány, Jogosítvány stb.)
- **Viteldíj:** a szolgáltatás ellenértékét képviselő a Díjszabásban meghatározott díj.
- **Vonaljegy:** az Enita-Busz Kft. által közlekedtetett menetrend szerinti járatokon, a vonalak teljes hosszában, egyszeri, átszállás és az utazás megszakítása nélküli utazásra jogosító értékszelvény.

1. Az Üzletszabályzat célja, feladata, hatálya

Jelen Személyszállítási Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalja azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek egyrészt az Enita-Busz Kft.-re, másrészt pedig a helyi személyszállítást igénybe vevőkre vonatkoznak az Enita-Busz Kft. Alapító Okiratában meghatározott tevékenysége, a helyi személyszállítási tevékenység gyakorlása során.

2. Az Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontja

Az Üzletszabályzat a Nemzeti Közlekedési Hatóság, mint vasúti igazgatási szerv jóváhagyó határozatával, annak kézhezvételét követően lép hatályba. Az Enita-Busz Kft. a jóváhagyástól számított 5 napon belül honlapján közzéteszi.

3. Személyszállítási szerződés

3.1. A személyszállítási szerződés létrejötte

Az Enita-Busz Kft. személyszállítást közforgalmú menetrend alapján a személyszállítási szerződésben foglaltak szerint végez.

A személyszállítási szerződés az utas és az Enita-Busz Kft. között két féle formában jöhet létre:

a, Állandó, normál járatok esetében, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend alapján közlekedő járműre. Ezen jogviszony külön írásbeli szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre.

b, Igényvezérelt, rugalmas járatok esetében, amikor az utas telefonon vagy interneten leadja igényét az utazási szándékáról, majd ez elfogadásra kerül, melyről az utas visszaigazolást kap. Ezzel a jogviszony írásbeli külön szerződés megkötése nélkül létrejön. E szerződés keretében az utas jogot szerez arra, hogy utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy az Enita-Busz Kft.-t megillető, a Díjszabásban meghatározott jegy- vagy bérletárat kiegyenlíti.

3.2. A személyszállítási szerződés hatálya

A személyszállítási szerződés létrejöttével az Enita-Busz Kft. által közzétett Utazási feltételeket az utas elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A személyszállítási szerződés attól az időponttól hatályos, amikor az utas utazási szándékkal a járműre felszáll.

A személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- az utas az állomás vagy megállóhely területén a járműről való leszállást befejezte,
- az utas célja elérése előtt az utazásról (továbbutazásról) lemond,
- az utast az Enita-Busz Kft. az utazásból kizárja.

4. Fizetési feltételek

A szolgáltatást igénybevevők általában az utazásra jogosító értékszelvény megvásárlásával egy időben készpénzben tesznek eleget fizetési kötelezettségüknek.

Különjárat, vagy csoportos utazás esetén az Enita-Busz Kft. lehetőséget biztosít számla ellenében, készpénzben, vagy átutalással az utazási díj egy összegben való megfizetésére.

A fizetési határidőre meg nem fizetett számlák vonatkozásában a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra.

5. Díjszabás

Az Enita-Busz Kft. által végzett szolgáltatások díját, a díj megállapításának módját és feltételeit - a szolgáltatások díjaira vonatkozó külön jogszabályok figyelembevételével - a díjszabás tartalmazza.

Az Enita-Busz Kft. Üzletszabályzatának melléklete a díjszabás, a bérletpénztárakban kifüggeszti, valamint kérésre - térítés ellenében – papíralapú formában rendelkezésre bocsátja.

6. Díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatások köre

Menetrend alapján végzett személyszállítás:

A menetrend alapján végzett személyszállítás az Enita-Busz Kft. által végzett személyszállítás, melyet – a közzétett feltételek alkalmazásával díj ellenében – bárki igénybe vehet:

- közszolgáltatási szerződés alapján menetrendben meghatározott járatok tekintetében végzett személyszállítás (a továbbiakban: szolgáltatás),
- menetrenden kívül közlekedtetett járatokkal végzett személyszállítás (a továbbiakban: különjárat).

Különjáratok személyszállítása:

Különjáratok személyszállítást az Enita-Busz Kft. abban az esetben végez, ha azt írásban a tervezett közlekedtetés napjától számítottan legalább 7 naptári nappal az Enita-Busz Kft. székhelyén, vagy elektronikus úton (enitabusz@gmail.com), vagy postai küldeményben megrendelik.

A megrendelésnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a megrendelő nevét, címét
- az utazás napját
- a járat indulási, érkezési idejét
- a járat indulási és érkezési helyét
- az útvonal meghatározását
- az igényelt járműtípust
- azoknak a megállóhelyeknek a megnevezését, ahol útközben fel és leszállás történik.

A különjárat közlekedtetésére az Enita-Busz Kft. ajánlatot készít, melynek elfogadása esetén az egyszeri alkalommal történő szolgáltatás igénybe vétele esetén megrendelő a megrendelésben foglaltak szerint; míg a rendszeres, ill. folyamatos szolgáltatás esetén szerződés alapján kerül sor a teljesítésre.

A menetdíj megállapítása a tisztas nyereség figyelembevételével a piaci viszonyok igényeihez igazodik, összege, megfizetésének módja, ideje az elfogadott ajánlat alapján küldött megrendelőben, illetve szerződésben kerül meghatározásra.

Az Enita-Busz Kft. az általa üzemeltetett járatokon egyéb szolgáltatást nem végez.

Szerződéses személyszállítás

Szerződés alapján a közforgalmú személyszállítási szolgáltatások kiegészítésére szolgáló menetrend szerinti vagy rendszeresen közlekedő különjáratokkal végzett személyszállítás. A szerződő fél határozza meg az igényjogosultak körét és a közlekedés paramétereit. A személyszállítás díját a szerződés rögzíti.

7. Járat típusok

Az Enita-Busz Kft. Borsodnádásd város vonalhálózatán egyvonalas járattal látja el közszolgáltatási feladatát.

Állandó „normál” járatok azok a járatok, melyek minden esetben (kivéve forgalmi, vagy műszaki akadály) az előre meghirdetett időpontban, az előre meghirdetett útvonalon közlekednek.

Igényvezérelt „rugalmas” járatok azok a járatok, melyek az előre meghirdetett időpontban, az előre meghirdetett útvonalon csak abban az esetben közlekednek, amennyiben arra vonatkozóan igénybejelentés érkezett, és az elfogadásra került.

Igényvezérelt, rugalmas járatok:

Igénybejelentés

Igényt bejelenteni a 06-30/340 4997-es telefonszámon, illetve az enitabusz@gmail.com e-mail címen lehet.

Bejelentéshez szükséges adatok: név, telefonszám, interneten keresztüli regisztráció esetén e-mail cím. Amennyiben az igény leadását követően valaki a szolgáltatást mégsem kívánja igénybe venni, köteles az igényét lemondani.

Az igény lemondása csak a 06-30/340 4997-es telefonszámon lehetséges indulás előtt minimum 60 perccel.

8. Menetrend

A menetrend tartalmazza a Önkormányzat és az Enita-Busz Kft. között helyi közlekedés lebonyolítása során alkalmazandó útvonalat, valamint a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait, így különösen:

- a járatok induló és végállomását, továbbá azokat az állomásokat és megállóhelyeket (a továbbiakban együtt: állomás), ahol a járat megáll;
- az érkezési és indulási időpontokat vagy a járatok gyakoriságát, a napi első és utolsó járat indulási időpontjának feltüntetésével, a nem mindennap közlekedő járatoknál a közlekedési napokat, továbbá a különböző korlátozásokat;
- a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontját, illetve azt, hogy a menetrend határozatlan időtartamra szól.

A meghirdetett menetrend az Enita-Busz Kft. autóbuszvezetőinél és az ügyfélszolgálaton megvásárolható.

Az Enita-Busz Kft. a menetrendet megállóiban kihelyezett menetrendi utastájékoztatók formájában, valamint a honlapon hozza az utazóközönség tudomására. A menetrend az Enita-Busz Kft. facebook oldaláról díjmentesen letölthető.

Tervezett menetrendváltás esetén az életbe léptetést megelőzően legalább 15 nappal, illetve rendkívüli esetben 15 napnál rövidebb, de a leghamarabbi időn belül a honlapon, megállóiban elhelyezett utastájékoztató formájában, a járművön, a járművön kihelyezett papíralapú utastájékoztatók formájában, a média, az Ügyfélszolgálat valamint a megvásárolható menetrendi könyv elkészítésével hozza az utazóközönség tudomására.

Ha a változásra előre nem látható ok miatt kerül sor, a tájékoztatási időközre vonatkozó rendelkezést nem kell alkalmazni.

9. Utastájékoztató

Az Enita-Busz Kft. az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Az állomásokon vagy a járműveken jól látható helyen kifüggeszti az utazási feltételeket és a menetrendi kivonatot. A járatok érkezési, indulási idejéről, továbbá a járat kimaradásáról vagy késéséről a kiszolgáló személyzet, útján folyamatos tájékoztatást nyújt.

Az Enita-Busz Kft. köteles az utasokat tájékoztatni a menetrendszerinti közlekedésről, a menetrendtől eltérő közlekedésről, a díjszabásról, illetve az utazási feltételekről. Az Enita-Busz Kft. munkaidőben telefonon az ügyfélszolgálat hívószámán, munkaidőn kívül a központi forgalomirányítón keresztül szolgál információval az utazóközönség részére.

A menetrendről való tájékoztatást az Üzletszabályzat 8. pontja tartalmazza.

Előre tervezett, menetrendtől eltérő közlekedés esetén az Enita-Busz Kft. köteles az utazóközönséget az ideiglenes menetrendről és annak várható időtartamáról tájékoztatni. A tájékoztatás a honlapon, a médián keresztül, a megállóiban és a járműveken elhelyezett utastájékoztató segítségével, illetve az Ügyfélszolgálaton, valamint a forgalmi irányítóhelyeken a forgalmi irányító - ahol a forgalmi szolgálatot ellátó személy teljesít szolgálatot - által történik szóbeli formában.

Váratlan akadályoztatás esetén az ideiglenes menetrendről a jármű vezetője, a forgalmi irányítóhelyeken a forgalmi irányító - ahol a forgalmi szolgálatot ellátó személy teljesít szolgálatot, illetve a jegyellenőrök (e minőségére utaló jelzést visel, valamint szolgálati megbízólevéllel rendelkezik) szóban adnak tájékoztatást az utasok részére. Az ideiglenes forgalmi rendről a járművezető ad tájékoztatást az utasoknak.

A járművek homlok illetve oldalsó falán, elhelyezett táblák tájékoztatják az utasokat a járat

végállomásáról.

Az Enita-Busz Kft. az utazási feltételekről honlapján, a menetrendi tájékoztató füzetben, a járműveken, az ügyfélszolgálaton ad információt.

Telefonos tájékoztatás kérhető a megállóhelyeken elhelyezett tájékoztatókon található telefonszámokon.

10. Utazási feltételek

10.1. A Felek jogai és kötelezettségei

Az Enita-Busz Kft. köteles az utasokat az Utazási Feltételekben foglaltak szerint és a megállóhelyeken közzétett menetrend alapján a Díjszabásban közzétett díjért biztonságosan a célállomásra szállítani.

Az utas a személyszállítási szerződés alapján, amelynek elválaszthatatlan része az Utazási Feltételek, jogosult az Enita-Busz Kft. személyszállítási szolgáltatását igénybe venni.

Az utazás megkezdése előtt az utasnak az utazásra jogosító okmány(oka)t (menetjegy, bérlet stb.) szükséges megvásárolnia valamint az utazás időtartama alatt magánál tartania a személyszállítási szerződés alapján.

Az utazásra jogosító okmány(ok) megvásárlása alól mentességet élvez az utas, ha a jogszabály rendelkezése vagy az Enita-Busz Kft. díjszabása alapján utazási okmány váltása nélkül jogosult utazását megkezdni, de a mentességet igazoló iratot az utazás időtartama alatt magánál köteles tartani.

Az utas jogosult az utazási feltételek betartása mellett az Enita-Busz Kft. járművein utazni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni, a menetrendben foglalt és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére.

Az utas csak a végállomásokon, illetve a megállóknál szállhat fel a járművekre, illetve le a járművekről.

Az utas a szolgáltatás igénybe vétele közben köteles megóvni a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét.

Az állomáson és megállóhelyeken való tartózkodásra, a járművön való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokat az Enita-Busz Kft. Személyszállítási Üzletszabályzata tartalmazza, amelynek kivonatát - utazási feltételként - a járműben és az állomásokon jól látható helyen kifüggeszti.

Normál járatokon

Az Enita-Busz Kft. járművein a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben felsorolt, járművön vásárolt menetjeggyel vagy előre váltott bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal lehet utazni. A menetjegyet felszállás után az utazás idejéig meg kell őrizni.

A szabályosan megvásárolt menetjegy - útmegszakítás nélkül - egyszeri utazásra jogosít a felszállás helyétől a végállomásig. A szabályosan megváltott és használt bérlet a hálózat teljes hosszán korlátlan számú utazásra jogosít. A menetjegy, a bérlet vagy az utazási igazolvány másra át nem ruházható, azt az ellenőrzést végző személynek fel kell mutatni, kérésre át kell adni.

Igényvezérelt járatokon

Az Enita-Busz Kft. járművein a jelen Üzletszabályzat mellékleteiben felsorolt, járművön vásárolt menetjeggyel vagy előre váltott bérlettel, egyéb utazási igazolvánnyal lehet utazni. A menetjegyet felszállás után és az utazás idejéig meg kell őrizni.

A megvásárolt menetjegy - útmegszakítás nélkül - egyszeri utazásra jogosít,

az igénybejelentést követően a felszállás helyétől – az igénybejelentéstől függő - végállomásig.

A szabályosan megváltott és használt bérlet az igényvezérelt útvonalon korlátlan számú utazásra jogosít járatonkénti igénybejelentést követően.

A menetjegy, a bérlet vagy az utazási igazolvány másra át nem ruházható, azt az ellenőrzést végző személynek át kell adni.

Az igényvezérelt járatra regisztrációval nem rendelkező utas is felszállhat és lehetősége van a felszállást követően a járművön jelezni az igényét a járat továbbközlekedésére a menetrendben foglaltak szerint.

10.2. Utazásból kizárható személyek

Az Enita-Busz Kft. a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- botrányosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja,

- magatartásával a közlekedés biztonságát, utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épségét veszélyezteti,
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, és a helyszíni pótdíjigényt az ellenőrzéskor sem fizeti meg,
- vonaljegyet, illetve egyéb utazásra jogosító igazolványát - felhívás ellenére - nem mutatja fel,
- ruházatával, poggyászával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz,
- a menetdíj, a menetdíj-különbözet vagy a pótdíj megfizetését megtagadja.

10.3. Magatartási szabályok

Tilos:

- az indulás jelző berendezés megszólalása után a járműre fel- és leszállni;
 - az ajtócsukódást akadályozni,
 - a járművön dohányozni, elektromos cigarettát szívni, italt fogyasztani, görkorcsolyázni, rádiót hallgatni, étkezni, fagyalattal, jégkrémrel felszállni,
 - tűz és robbanásveszélyes anyagot szállítani
 - a jármű utasterében szállított babakocsiban gyerekek tartózkodni, kivéve, ha biztosított a járművön beépített biztonsági övvel a kocsit rögzítése.
 - A jármű utasterében, kerekesszékekben tartózkodni annak rögzítése nélkül.
 - A járművön engedély nélkül bármi nemű reklám, ill. szóróanyag elhelyezése.
- A járműveinken állva utazó utasoknak kapaszkodni kötelező.

10.4. Pótdíjak

A megállapított viteldíjon felül **pótdíjat köteles fizetni az, aki:**

- vonaljegy nélkül utazik,
- érvénytelen vonaljeggyel, bérlettel, egyéb utazásra jogosító igazolvánnyal vagy utazásra jogosító értékszelvény hiányában kísérli meg az utazást,
- valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, illetve olyan bérlettel kíván utazni, amelyre a bérletigazolvány (a kedvezményre jogosult tanulók és hallgatók esetében diákigazolvány) száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- külön érvényes vonaljegy, szájkosár és póráz nélkül szállítja kutyáját (kivéve ez alól a segítő kutya és rendőrségi kutya, melyek szállítása díjtalan),
- utasként, vagy általa szállított kézipoggyással, élőállattal beszennyezti a járművet,
- az utazási feltételeket megszegi.

Az Enita-Busz Kft. abban az esetben is megilleti a már megtett útra járó vonaljegy összege és pótdíj, ha az utast az utazásból kizárta. Amennyiben a felszállási állomás kétséget kizáróan nem bizonyítható, az utas szempontjából felszállási állomásnak a járat indulási állomását kell tekinteni. Ennek ellenére is, hogy az Enita-Busz Kft. az utast az utazásból kizárta köteles biztosítani a továbbutazás lehetőségét az útközben orvosi ellátásra szoruló személy részére a legközelebbi olyan állomásig, ahol a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

Ha az utas - annak ellenére, hogy a jegyváltási lehetőséget az Enita-Busz Kft. a járművön lehetővé teszi - érvényes vonaljegy nélkül utazik, továbbá ha a járaton az üzletszabályzatban meghatározott utazási feltételeket megszegi, a viteldíjon felül díjszabás szerinti pótdíjat is köteles fizetni.

A 4. számú mellékletben felsorolt esetekben a pótdíjazást végző személy jogosult az értékszelvény bevonására. A menetdíj és pótdíj helyszínen történő megfizetéséről az utas elismervényt kap. Amennyiben az utas ezen fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, személyazonosságát igazolnia kell és személyi és lakcím adatait az ellenőr feljegyezi. Ebben az esetben a kiszabott pótdíjat a Enita-Busz Kft. részére személyesen, postai vagy banki átutalással megfizetni köteles. Kiskorúak esetében, a pótdíj megfizetéséért a Ptk. 347. §-a alapján, a kiskorú személy törvényes képviselőjét, egyetemleges helytállási kötelezettség terheli.

10.5. Kézipoggyász szállítás

A járatokon minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm-t vagy 1 db 200x20x20 cm-t meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen. Kézipoggyászként a fenti méretek betartása mellett sem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét, biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, vagy fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), vagy az utasok ruházatát, a jármű

berendezését megrongálhatja, bepiszkítja.

A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszékre és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Csökkent mozgásképességű személy kerekesszékekkel történő utazására az autóbuszokon a szállíthatóságuk szempontjából az alábbi feltételek vonatkoznak:

- A járművön 1000 mm x 1200 mm-es kerekesszékekkel utazóknak fenntartott hely biztosított
- A biztonsági öv használata kötelező
- A kerekesszék áramtalanítását, mozgásképességének megtartását az utazónak biztosítani kell

Az Enita-Busz Kft. járművein nem szállítható a három és négykerekű EL-GO, Elektra, Berko és más hasonló jellegű elektromos moped, mivel ezen eszközök járműveinken történő mozgása, álló helyzetben történő biztonságos rögzítési problémái miatt utasainkra nézve komoly balesetveszélyt jelent.

Az Enita-Busz Kft. útipoggyász fuvarozást nem vállal.

10.6. Élőállat szállítás

Kutya a járműveken csak szájkosárral és pórázzal szállítható. A kutya szállítási díja azonos a járműre érvényes vonaljegy árával. A segítő kutya és a rendőrségi kutya szállítása díjtalan. Egyéb apró állat (pl. baromfi, énekes madár, galamb) a kézipoggyásznak megfelelő méretben és zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható. Kutya szállítása esetén az utasnak külön kérésre a kutya oltási bizonyítványát fel kell tudni mutatni.

11. Szerződéstől való elállás

Az utas a szerződéstől indoklás nélkül elállhat és kérheti bérlete visszaváltását az alábbiak szerint. A teljes árú havi bérletek az érvényesség kezdetéig teljes értékben válthatók vissza.

Az értékszelvények visszaváltására nincs lehetőség.

Az Enita-Busz Kft. pótdíjat nem térít vissza.

Igényvezérelt járatok esetén az igény lemondásának határideje a járat indulását megelőző 60 perc. Amennyiben az igény leadását követően valaki a szolgáltatást mégsem kívánja igénybe venni, köteles az igényét lemondani.

12. Panaszkezelés, észrevételek bejelentése

Az utas, illetve az Enita-Busz Kft. bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó más szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) az Enita-Busz Kft.-nek bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

Az utas panaszát, kárigényét a következő helye n és címe n, valamint elérhetőségeken jelentheti be:

Megnevezés: Enita-Busz Kft

Cím: 3671 Borsodnádasd, Kossuth u. 13.

Rendelkezésre állási (nyitvatartási) idő: H-P 8:00-16:00;

Telefonszám: 06 – 30/340 4997

Fax: 06 – 48/442 259

E-mail cím: enitabusz@gmail.com

Az Enita-Busz Kft. a járműveken tájékoztatja az utasokat a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és elérhetőségeiről.

A panaszok bejelenthetőek szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen). A panasz bejelentőjének szükséges megadnia a nevét és az elérhetőségeit. Kárigény bejelentést az Enita-Busz Kft. csak írásban fogad el.

Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszokat az Enita-Busz Kft. azonnal megvizsgálja és szükség, illetve lehetőség szerint orvosolja és a bejelentő kérésére szóban megválaszolja.

Olyan esetben, amikor

- a panaszos a szóbeli bejelentésre tett vizsgálattal, annak kezelésével és eredményével nem

ért egyet, az intézkedést nem fogadja el,

- a panaszos szóbeli bejelentésének azonnali vizsgálatra nincs lehetőség, a bejelentőnek a panaszt írásban kell benyújtania.

Olyan esetben, amikor

- más jelen lévők a bejelentő állításával ellentéteset, illetve valamely esemény lefolyásáról mást állítanak, vagy

- a panaszos szóbeli bejelentésének tartalmával ellentétes tények a helyszínen azonnal megállapíthatóak,

a bejelentést, az azzal kapcsolatban végzett azonnali vizsgálatot és annak a bejelentő által el nem

fogadott eredményét, illetve a bejelentéssel ellentétes állításokat, tényeket az Enita-Busz Kft.

jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel – továbbá lehetőleg tanúkkal – aláírta és feljegyzi nevüket, lakcímüket. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek kell átadni.

Írásbeli panasz:

Az írásbeli panaszt, valamint a jegyzőkönyvben rögzített szóbeli panaszokat az Enita-Busz Kft. érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket harminc napon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben az Enita-Busz Kft. a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása – indokolt esetben – nem zárható le harminc napon belül, az Enita-Busz Kft. erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja arról, hogy a panasz benyújtásának időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül mikor számíthat válaszra.

Ha a panaszt nem az eljárásra jogosulthoz tették meg, azt az Enita-Busz Kft. nyolc napon belül az illetékesnek megküldi és erről a bejelentőt tájékoztatja.

13. A felelősségviselés részletes szabályai

Az Enita-Busz Kft. nem vállal felelősséget a közvetett károk következményekért, kivéve, ha a kárt bizonyíthatóan saját szándékos magatartása vagy súlyos gondatlansága okozta.

Az Enita-Busz Kft. csak akkor felel munkatársainak nyilatkozataiért és információiért, ha ezek

Az Enita-Busz Kft. hivatalos nyilatkozataként, információjaként kerültek nyilvánosságra.

Az Enita-Busz Kft. a járatkimaradásokért, tekintettel a helyi közösségi közlekedés adottságaira, tevékenységi körén kívül eső forgalmi zavarok okán (járatsűrűség, rövid utazási távolság) felelősséget nem vállal.

Az Enita-Busz Kft. az érvényes vonaljeggyel, bérlettel utazók, illetve a díjmentes utazásra jogosultak számára baleset biztosítással rendelkezik, melynek alapján baleset esetén az utas kártérítést igényelhet.

Kártérítési igény esetén a követendő eljárás:

- Az Enita-Busz Kft. tevékenységi körén belül eső károkozás esetén a károsult kártérítési igényt támaszthat.
- Az Enita-Busz Kft. mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a társaság tevékenységi körén kívül esik.
- Nem kell az Enita-Busz Kft.-nek megtérítenie azt a kárt, amely a károsult felróható magatartására vezethető vissza (Pl.: Álló utassal bekövetkezett baleset esetén az Enita-Busz Kft.-t felelősség nem terheli, ha a baleset bekövetkeztében a kapaszkodók használatának hiánya szerepet játszott.)
- Járművön belül történt eseménynél a károsult az esemény megtörténtét szóban azonnal köteles közölni a szolgálatot teljesítő járművezetővel és kárigényét 3 munkanapon belül köteles bejelenteni Társaságunknak.
- Járművön kívül történt eseménynél a károsult kárigényét írásban 3 munkanapon belül köteles Társaságunknak bejelenteni.
- Amennyiben a károsult igazoltan, bizonyítottan önhibáján kívül 3 munkanapon belül nem tudja a kárigényt benyújtani, lehetősége van az akadályozó körülmény megszűntét követően, de legfeljebb 30 napon belül benyújtani.
- A kárigénnyel egy időben be kell nyújtani a szükséges dokumentumokat (érvényes menetjegy, bérlet illetve más utazásra jogosító okmányt).
- A benyújtott okmányok alapján az Enita-Busz Kft. lefolytatja a vizsgálatot a kárigény beérkezésétől számított 30 napon belül és szükség esetén a meghallgatja a károkozással összefüggésben érintett személyeket.

- Megalapozott kárigény esetén vagy az Enita-Busz Kft. maga megtéríti az okozott kárt vagy az Enita-Busz Kft. által kötött felelősség biztosítás alapján a biztosítóhoz irányítja a károsultat.
- Amennyiben a körülmények tisztázása több időt vesz igénybe –indokolt esetben- 30 napon belül tájékoztatja az utast arról, hogy a kárigény benyújtásának időpontjától számítottan mikor számíthat érdemi válaszra.

14. Forgalmi akadály, zavar esetén előálló helyzetek

Amennyiben valamely forgalmi akadály esetén az utasok átszállásra kényszerülnek a járművön érvényesített vonaljegyük átszállás után közvetlenül a következő járművön is érvényes az eredeti utazási céljig.

A menetrendszerinti forgalom tartós akadályoztatása esetén, az Enita-Busz Kft. helyettesítő járművekkel köteles a személyszállítást biztosítani.

A forgalmi akadályról, az átszállási lehetőségekről, illetve az ideiglenes menetrendről a Személyszállítási Üzletszabályzat 9. pontjában leírtak alapján köteles a társaság az utasokat tájékoztatni.

Forgalmi zavar esetén, az utas külön kérésére a tizenöt percet meghaladó késéséről, valamint az akadály tényéről és időtartamáról az Enita-Busz Kft. igazolást ad, melyet az Ügyfélszolgáltatótól írásban lehet kérni. Az igazolást az utas igényelheti:

- személyesen az Ügyfélszolgáltatón,
- faxon,
- postai úton,
- elektronikus levélben.

Az igazolás igényléséhez az alábbi adatokat kell megadni:

- az utazás pontos időpontja (nap, óra),
- útvonal, irány,
- pontos név és postacím vagy fax szám.

A kiállított igazolást az Ügyfélszolgálat munkatársai személyesen adják át, illetve postai úton, emailben vagy faxon keresztül küldik meg az utas részére.

Az Enita-Busz Kft. vis maior helyzet (Pl: „bombariadó”) esetén felmerülő minden kártérítési igényt elutasít.

15. Talált tárgyak

A talált tárgyak átvétele

A Társaság munkavállalója köteles az általa talált tárgyat őrzésbe venni, megőrizni és a lehető legrövidebb időn belül az átvétellel megbízott ügyfélszolgálati csoportvezetőnek átadni.

A járművezetők járműveket lehetőleg fordulónként, de legalább minden jármű átadása-átvétele alkalmával kötelesek átvizsgálni.

A szolgáltatásunkat igénybevételéből, illetőleg más okból eredően idegen személy által talált tárgyat a Társaság munkavállalója köteles átvenni. Idegen személy által talált dolog leadásakor az idegen személy hozzájárulásával lehet csak a találó személyi adatait rögzíteni.

Az Enita-Busz Kft. munkavállalója gyanúsnak tűnő csomagot nem köteles megőrzésre átvenni, de szolgálati felettesét haladéktalanul értesítenie kell.

A talált tárgy kezelése

Az átvett talált tárgyakat a forgalmi irányítóhelyeken a forgalmi ügyeletesnek, át kell adni. Az átadás-átvétel tényét minden alkalommal a „Talált tárgy nyilvántartó” dokumentummal (a továbbiakban: igazoló dokumentum) kell bizonylatolni, melyet folyamatos sorszámmal kell ellátni.

A Társaság köteles biztosítani azt, hogy mind a Társaság munkavállalói, mind a Társaságon kívüli találó személyek egyértelmű tudomással bírjanak arról, hogy a talált tárgyakat hol adhatják át.

Az esetben, ha a talált tárgy továbbítása nem egyenesen az ügyfélszolgálati irodába történik, - mely központi tároló helynek minősül - azt a lehetőségekhez mérten a legrövidebb időn belül oda kell juttatni az igazoló dokumentum kíséretében.

Az ügyfélszolgálaton átvezetésre kerül az ott rendszeresített „Talált tárgy nyilvántartóba”, melynek tényét az ügyfélszolgálat aláírásával igazolja. Ha a talált tárgyat terjedelménél fogva a munkavállaló nem tudja a szolgálat befejezéséig magánál

tartani, értesíteni kell a megőrzéssel megbízott munkavállalót, aki intézkedik annak elszállításáról.

Mindaddig, amíg a találó a talált dolgot magánál tartja, jogi helyzetére a felelős őrzés szabályai érvényesek:

A talált tárgyat a lehetőséghez mérten a legrövidebb időn belül el kell juttatni a központi megőrzőbe (Ügyfélszolgálati Iroda), ahol zárható szekrényben kell őrizni és gondoskodni arról, hogy annak állapotában, illetve értékében romlás vagy értékcsökkenés ne álljon be. Mindaddig, amíg a talált tárgy a központi megőrző helyre nem kerül, a szolgálatátadás tárgyát képezi.

Központi megőrzés, a központi nyilvántartó feladata

A talált tárgyat kezelő munkavállaló az igazoló dokumentumon adja át a központi nyilvántartónak. A központi nyilvántartó az átvétel során átvezeti a nála rendszeresített igazoló dokumentumba, és a talált tárgy felületére jól látható helyen elhelyezi a talált tárgy nyilvántartó sorszámát a beazonosíthatóság céljából.

A talált tárgyakat oly módon kell kezelni, hogy ahhoz idegen ne férhessen hozzá, kezelési rendszeréből adódóan áttekinthető legyen.

A központi nyilvántartó kötelezettségei

Az esetben, ha a talált tárgy vélelmezhető tulajdonosának neve és lakcíme ismert, akkor a központi nyilvántartó 3 munkanapon belül levélben értesíti és, ha az átvételre jogosult személy minden kétséget kizáróan megállapítható, jelentkezése esetén részére a dolgot haladéktalanul átadni köteles. A megtalált személyi okmányokat az értesítéstől számított 7 munkanap eltelté után a lakóhely szerint illetékes Okmányirodának postai úton, ajánlott, tértivevényes küldeményként meg kell küldeni.

A munkáltatói, utazási és egyéb igazolványokat, kártyákat (pl. bankkártya) és egyéb hivatalos okmányokat, szintén az értesítéstől számított 7 munkanap elteltével az illetékes kiállító szervnek a fentiekkel megegyező módon kell megküldeni.

Készpénz, ékszer, óra a talált csomagban nem maradhat, átadásig a központi tárolóhely kezelője zárt pénzkazettában köteles őrizni. Készpénz esetén az őrzés megkezdésekor címletjegyzéket köteles készíteni. A tulajdonosaik által át nem vett pénzt az értesítéstől számított 7 munkanap letelte után az Ügyfélszolgálati munkatárs a Főpénztárba köteles befizetni.

A külföldi fizetési eszközöket, takarékbetétkönyvet és egyéb értékpapírt nyilvántartásba vétel után azonnal jegyzéken kell a pénztár részére átvételi elismervény ellenében átadni.

A pénztár köteles a valutát a Magyar Nemzeti Banknak azonnal, a takarékbetétkönyvet és egyéb értékpapírokat a megtalálástól számított 3 munkanapon belül az azt kiállító intézménynek beszolgáltatni.

Azonosíthatatlan tartamú csomagokat, rádió aktív nukleáris anyag, továbbá kábítószer, lőfegyver, lőszer és robbanóanyag esetén az illetékes rendőri szervet, vámárúnak minősülő tárgy esetén az illetékes Vám és Pénzügyőrséget kell értesíteni.

Az átadás tényét az igazoló dokumentumon fel kell feltüntetni.

Az igazoló dokumentumnak tartalmaznia kell a sorszámozást, a megtalálás időpontját, a talált tárgy bizonylatszámát és az esetleges rendelkezésre álló személyi adatokat. Ezen dokumentum átvételi elismervénynek minősül.

Talált tárgyak kiadása

A talált tárgy tulajdonosának jelentkezése esetén részletesen tájékozódni kell az elvesztés körülményeiről, idejéről, helyéről és fel kell kérni a tulajdonaként megjelölt, elhagyott tárgy részletes ismertetésére.

A tulajdonjogát igazoló személynek a talált tárgyat ki kell szolgáltatni. Az igazoló dokumentum megfelelő rovatába a nevét, lakcímét, személyi igazolványának számát, az átvétel napját be kell jegyezni és az átvételt a tulajdonos aláírásával igazoltatni kell. Az átvevő személy köteles olyan személyazonosító adatokat megadni, amelyből személyazonosságát minden kétséget kizáróan megállapítható.

A talált tárgyak kiadására jogosult személy a fentebb leírt tények, adatok ismeretében adhatja ki a talált tárgyakat.

Ha a tulajdonos nem személyesen jelentkezik az átvételért, hanem meghatalmazottja útján, akkor az előző bekezdésben rögzítettek kivül a meghatalmazott átvevő - előző bekezdés szerinti - azonosító adatait is be kell jegyezni a megfelelő rovatba. A tulajdonos írásbeli meghatalmazását a vonatkozó bizonylat mellé kell csatolni.

Amennyiben a forgalmi ügyeletesnél, vagy a forgalmi indítónál jelentkező tulajdonos minden kétséget kizáróan nem tudja bizonyítani a talált tárgy feletti tulajdonjogát, illetve ennek gyanúja merül fel, akkor a talált tárgy nem adható ki. Az esetet a szolgálati felettesnek haladéktalanul jelenteni kell.

A talált tárgyak őrzésének megszüntetése

A talált tárgyakat a Társaság központi megőrzőként működő Ügyfélszolgálati Irodája 3 hónapig tartozik megőrizni.

Ha a tulajdonos a találás időpontjától, illetőleg az értesítéstől számított 3 hónapon belül nem jelentkezik tulajdonáért, akkor **a talált dolgok tekintetében követendő eljárásról** szóló 18/1960. (IV.13.) Korm. rendeletben foglaltak szerint értékesíteni kell a talált dolgot.

Az értéket nem képviselő talált dolgokat 3 hónap elteltével a Társaság a selejtezési szabályzatában foglaltak figyelembevételével megsemmisíti.

A selejtezés tényét rögzítő iratot a Társaság Iratkezelési Szabályzatában foglaltak szerint kell megőrizni.

Mellékletek

1.számú melléklet

Az Enita-Busz Kft.-nél használatos értékcikkek felsorolása

Jegyek:

- Járművezetői vonaljegy

Bérletszelvények:

- Kombinált havi bérletszelvény:
 - Arckép nélküli
 - Általános
 - Tanuló
 - Nyugdíjas

Menetrend

2. számú melléklet:

Az Enita-Busz Kft.-nél használatos értékcikkek meghatározása és érvényességük

Járművezetői vonaljegy

Járművezetőnél váltható, az Enita-Busz Kft. által közlekedtetett menetrend szerinti járatokon, a vonalak teljes hosszán, egyszeri, átszállás és az utazás megszakítása nélküli utazásra jogosító értékszelvény.

A jegyet az utazás végéig meg kell őrizni, ellenőrzéskor fel kell mutatni, az ellenőrzést végző személy kérésére át kell adni. Megvásárolt vonaljegy másra át nem ruházható.

A járművezetői jegy visszaváltására nincs lehetőség.

Havi bérletszelvények

Az Enita-Busz Kft. által közlekedtetett menetrend szerinti járatokon a naptári hónap első napjától az adott hónapot követő hónap 5-én üzemzárásig érvényes értékszelvény.

Az első utazás megkezdése előtt a hozzá tartozó, érvényes igazolvány sorszámát tintával, olvashatóan, javítás nélkül be kell írni az értékszelvény megfelelő rovatába.

A bérletszelvényt és a hozzá tartozó igazolványt felszálláskor, valamint ellenőrzéskor fel kell mutatni, az ellenőrzést végző személy kérésére át kell adni.

Az érvényesített bérletszelvény másra át nem ruházható.

Arckép nélkül havi bérletszelvény

Az Enita-Busz Kft. által kiállított arckép nélküli bérletigazolvánnyal együtt érvényes.

Tanuló bérletszelvény

Érvényes magyar diákigazolvánnyal együtt érvényes. Tanuló bérletszelvény használatára a helyi közlekedésben a nappali és esti tagozatos diákok jogosultak. A bérletszelvényen a diákigazolvány (vonalkód alatti) számát kell feltüntetni.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány március 31-ig, a második félévre érvényesített október 31-ig érvényes.

A tanuló bérletszelvény érvényes, amennyiben a rajta szereplő érvényességi időtartam kezdő dátuma a diákigazolvány érvényességének lejáratára előtti. Pl. az első féléves diákigazolványok esetében azon bérletszelvények, melyek kezdő dátuma március 31 vagy az előtti, a lejáratukig érvényesek.

A tanuló bérletszelvény használatára az Enita-Busz Kft. járatain érvényes nemzetközi diákigazolvánnyal („International student identity card”) rendelkező tanulók is jogosultak.

6 éven felüli óvodások esetében a tanuló kombinált bérletszelvény az Enita-Busz Kft. által kiállított tanuló bérletigazolvánnyal együtt érvényes.

Nyugdíjas bérletszelvény

Az Enita-Busz Kft. által kiállított nyugdíjas bérletigazolvánnyal együtt érvényes.

Bérletigazolvány

A bérletigazolvány megmutatja, hogy az utas milyen típusú bérletszelvény váltására jogosult.

A bérletigazolványt és a bérletszelvényt megfelelő tokban kell elhelyezni.

A bérletigazolvány és a bérletszelvény érvénytelen, ha az ellenőrzés céljából szükséges adatok változtak, hiányoznak vagy megrongálódás következtében felismerhetlenné váltak.

Bérletigazolványok:

Arckép nélküli általános bérletigazolvány

Társaságok részére készült. A munkáltató tulajdonát képezi, a társaság munkavállalóin kívül másra nem ruházható.

Általános

Minden magánszemély részére kiállítható, általános. Az általános bérletigazolvány a kiállítás évét is magába foglaló 10 naptári évig érvényes. Kiállításához személyazonosságot igazoló okmány szükséges.

Tanuló

A 6 éven felüli óvodások számára állítandó ki az óvoda igazolása alapján. Kiállításához az óvodai igazolás szükséges.

Nyugdíjas

Nyugdíjas bérletigazolvány a 85/2007. (IV.25.) kormányrendeletben felsorolt jogosultak számára állítható ki. Az igazolvány elkészítéséhez minden esetben szükség van személyi igazolványra, lakcímet igazoló okmányra, a jogosultságot igazoló okirat bemutatása szükséges.

Menetrend

A helyi autóbusz járatok menetrendjét tartalmazza.

3. számú melléklet: Kedvezményes utazásra jogosultak köre

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosultak

- a.) Felnőtt kíséretében utazó gyermek 6 éves korig;
 - b.) 65 évnél idősebb magyar állampolgár;
 - c.) 65 évnél idősebb EU tagállam polgára;
 - d.) 65 évnél idősebb magyar nyugellátású külföldi;
 - e.) 65 évnél idősebb külföldi állampolgár;
 - f.) 65 évnél idősebb külföldi, nemzetközi szerződés alapján;
 - g.) 65 évnél idősebb menekült;
 - h.) Vak személy;
 - i.) Hallássérült személy;
 - j.) A magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint a fogyatékkal élő személy;
 - k.) Magasabb családi pótlékban részesülő gyermek, valamint a fogyatékkal élő személy 1 fő kísérője;
 - l.) Hadirokkant, hadiözvegy;
 - m.) Hadirokkant kísérője;
 - n.) Legalább 75 %-os rokkant, hadirokkant családtagja.
- A jogosultság igazolására az utazásra jogosító egyéb igazolvány, valamint a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttesen szolgál.

Tanuló bérlet váltására jogosultak

- a.) Gyermek 6-14 éves kor között;
- b.) Nappali és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, középiskola, szakiskola végéig bármely viszonylatú utazásra;
- c.) Nappali és esti tagozatos felsőoktatásban tanuló (hallgató) bármely viszonylatban;
- d.) A szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásban részt vevő tanuló, hallgató.

Nyugdíjas bérlet váltására jogosultak

- a.) Saját jogú nyugellátásban, illetve azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesülő személy;
- b.) Külföldről haza települt magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban;
- c.) Nyugdíj segélyben részesülő egyházi személy;
- d.) Gyám- és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy;
- e.) A rokkantsági járadékos;
- f.) Az a személy, aki az önkormányzat által rendszeresen folyósított szociális segélyben részesül, ha munkaviszonyban nem áll.

4. számú melléklet:
Az Enita-Busz Kft. által kiadott bérletigazolványok
és értékszelvények jegyellenőr általi bevonásának esetei

1. A bevont igazolványok és értékszelvények végleges bevonásának esetei:

- a bérletigazolványt vagy bérletszelvényt meghamisították,
- a bérlet oly mértékben rongálódott, hogy érvényességét vagy használati jogosságát megállapítani nem lehet,
- az értékszelvényre írt szám átírt vagy javított,
- azzal nem a tulajdonosa utazik,
- több igazolványszám van feltüntetve,

2. A jogosultság igazolása és a meghatározott pótdíj, illetve cseredíj ellenében kiváltható igazolványok és értékszelvények bevonásának esetei:

- az értékszelvényre írt szám a bérletigazolvány, diákigazolvány, illetve az azonosításra alkalmas arcképes igazolvány számával nem egyezik,
- ha a helyszíni pótdíj kiegyenlítése nem történik meg,
- a szolgáltató által kibocsátott értékszelvény érvényességi ideje lejárt,
- a szolgáltató által kibocsátott, lejárt érvényességi idejű bérletigazolvány mellett használt értékszelvénnyel utazik a szolgáltatást igénybe vevő,
- a szolgáltatást igénybe vevő valamely kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
- egyéb visszaélés gyanúja merül fel (pl. a bérletszelvényről az igazolványszám hiányzik).